

AUTORIZACIÓN PARA DEMANDAR Y USO DE DATOS PERSONALES

A través de la presente contratación de los servicios del sitio web **www.defiendetuvuelo.cl** (en adelante el "**SITIO**"), cuyo titular es **DEFIENDE TU VUELO SpA** (en adelante, "**DTV**"), por parte de cualquier usuario o consumidor (en adelante el "**USUARIO**" o "**CLIENTE**"), autorizo a DTV para interponer una demanda judicial en el tribunal competente en mi nombre y representación, así como para el uso de mis datos personales, con los fines señalados a continuación:

I. AUTORIZACIÓN PARA DEMANDAR

Otorgamiento de mandato: Por este acto, autorizo a DTV, para que, en mi nombre y representación, inicie los trámites necesarios para interponer una acción judicial en contra de la aerolínea y todo aquel que, del estudio del caso, resulte responsable y lleve hasta su total y completa conclusión todas las gestiones extrajudiciales y/o judiciales necesarias para obtener la compensación, indemnización o reparación que me corresponda por los perjuicios causados por la aerolínea descrita en el reclamo interpuesto en relación al vuelo señalado en el reclamo del día referido en el formulario.

Facultades expresas: Sin perjuicio de la autorización digital por firma electrónica que me comprometo a realizar para autorizar a DTV, otorgo desde ya a DTV, conforme a lo dispuesto en el artículo 7° del Código de Procedimiento Civil de Chile, todas las facultades ordinarias del mandato judicial y, además, expresamente las siguientes facultades extraordinarias:

- a. Demandar, contestar demandas y reconvenir.
- b. Absolver posiciones en prueba confesional, pudiendo declarar bajo juramento o promesa.
- c. Renunciar a los recursos o términos legales.
- d. Transigir.
- e. Comprometer.
- f. Otorgar a los árbitros facultades de arbitadores.
- g. Aprobar convenios judiciales o extrajudiciales.
- h. Percibir: Facultad expresa para recibir en mi nombre cualquier suma de dinero, documento valorado o especie que provenga de la aerolínea demandada, sea como resultado de una sentencia judicial, acuerdo extrajudicial, transacción, avenimiento o cualquier forma de término del conflicto.
- i. Delegar sus facultades en otros abogados.

Procedimiento para percibir fondos: Expresamente autorizo a DTV para que:

- a. Perciba en mi nombre los montos que resulten de cualquier acuerdo, sentencia o resolución favorable.
- b. Deposite dichos fondos, previa deducción del 25% más IVA por concepto de honorarios profesionales pactados, en la cuenta bancaria que he proporcionado para estos efectos.
- c. Me envíe un detalle completo y transparente de los montos percibidos, la deducción de honorarios y el monto final transferido a mi cuenta.

Responsabilidad de datos bancarios: Declaro bajo mi exclusiva responsabilidad que los datos bancarios proporcionados para recibir los fondos son correctos. Cualquier error en dicha información que impida la correcta transferencia de los fondos será de mi exclusiva responsabilidad, no pudiendo exigir a DTV compensación o responsabilidad alguna por este motivo.

II. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Autorización general: Autorizo expresamente a DTV para recopilar, almacenar, procesar y utilizar mis datos personales proporcionados a través del sitio web www.defiendetuvuelo.cl o cualquier otro medio, con los siguientes fines específicos:

- a. Tramitar y gestionar reclamos administrativos y/o judiciales contra aerolíneas.
- b. Representarme ante organismos administrativos, tribunales de justicia y cualquier entidad pública o privada relacionada con mi reclamo.
- c. Elaborar y presentar escritos, solicitudes y documentos necesarios para la defensa de mis derechos como consumidor.
- d. Enviarme información sobre el estado y avance de mi caso.
- e. Remitirme comunicaciones de marketing, promociones y novedades sobre los servicios de DTV.
- f. Publicar, de forma anonimizada o con mi consentimiento expreso, el contenido de sentencias, acuerdos o resoluciones obtenidas en mi caso, con fines informativos y educativos.

Datos proporcionados: Declaro que todos los datos personales que he entregado a DTV son reales, verídicos y actualizados, asumiendo la responsabilidad exclusiva por la veracidad y exactitud de dicha información, especialmente aquella relativa a mis datos bancarios para la recepción de fondos.

Confidencialidad: DTV se compromete a mantener la confidencialidad de mis datos personales, limitando su uso a los fines expresamente autorizados y absteniéndose de compartirlos con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados o por requerimiento legal.

III. DISPOSICIONES GENERALES

Vigencia del mandato: Este mandato tendrá plena vigencia hasta la completa ejecución de la sentencia definitiva, acuerdo o transacción que ponga fin al caso, o hasta su revocación formal por escrito.

Revocación: Este mandato podrá ser revocado mediante comunicación escrita dirigida a DTV al correo electrónico contacto@defiendetuvuelo.com, sin perjuicio de que DTV mantendrá su derecho a percibir honorarios por las actuaciones ya realizadas que posteriormente generen beneficio económico para mí.

Delegación: Autorizo a DTV para delegar este mandato en todo o parte en abogados de su elección, manteniendo siempre la dirección y responsabilidad del caso.